

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář slouží k reklamaci zboží v zákonné době nároku na reklamaci. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodejce)

Internetový obchod:

www.insz.eu

Společnost:**INSIZE Czech s.r.o.**

Se sídlem:

Krumlovská 1454/26, 664 91 Ivančice

IČ/DIČ:

09480188 / DIČ: CZ09480188

E-mailová adresa:

info@insize.cz

Telefonní číslo:

+420 544 500 151

Spotřebitel

Společnost:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontaktní telefon a e-mail:

- **Objednací číslo nebo název produktu:**
- **Datum objednání nebo datum obdržení:**
- **Číslo objednávky nebo číslo faktury:**

Popis závady:

.....

.....

.....

Datum:**V:****Dne:**

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení reklamovaného zboží je spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu (faktura, dodací list), případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Spotřebitel nemůže uplatnit práva z vad, které sám způsobil, nebo o kterých byl při koupi informován. Prodejce neodpovídá za běžné opotřebení věci – spotřebních částí jednotlivých produktů.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 12 (právnícké osoby) nebo 24měsíční lhůtě (fyzické osoby).

Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady, a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Zákonná lhůta je 30 dní. Se zákazníkem komunikujeme a informujeme ho ohledně stavu reklamace.